

UMOWA nr

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Centrum Astronomicznym im. Mikołaja Kopernika PAN z siedzibą w Warszawie, ul. Bartycka 18, wpisanym do rejestru instytutów pod nr RIN-III-20/98, nr NIP 525-000-89-56, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Piotra Życkiego – Dyrektora,

a

..... zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

przy czym „Zamawiający” oraz „Wykonawca” zwani będą dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobną „Stroną”.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie.

Wykonawca zobowiązany jest:

1. do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów
2. do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek;
 - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu, uwzględniającej zniżki z tytułu ewentualnych promocji, połączeń weekendowych, ofert grupowych i innych ofert specjalnych,
3. bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą elektroniczną.
4. do przekazywania Zamawiającemu drogą elektroniczną lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów na warunkach określonych w rezerwacji;
5. do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów lub miejsc noclegowych, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu;
6. informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, opuszczeniu itp. oraz o zmianie taryfikacji cen usług – niezwłocznie po ich uzyskaniu.
7. do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;

9. do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m. in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub przyczyn losowych;
10. do świadczenia usług będących przedmiotem umowy (w zakresie zakupu biletów lotniczych) spełniających standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA);
11. Do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
 - a) informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami;
 - b) zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
 - c) administrowania programami poprzez:
 - rejestrowanie w programach biletów zakupionych w ramach umowy;
 - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów;
 - kontynuowanie programów lojalnościowych, z których Zamawiający korzystał przed zawarciem niniejszej umowy;
12. w przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, niemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy inny/e bilet/y umożliwiające osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczone/y bilet/y zostaną anulowane bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy jedynie sytuacji niezależnych od Zamawiającego, który jest zobowiązany poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę w formie elektronicznej;

§

Realizacja zamówienia

1. Każda rezerwacja biletów będzie poprzedzona zapytaniem, kierowanym przez Zamawiającego do Wykonawcy (w formie telefonicznej lub elektronicznej) o określenie dwóch możliwych wariantów danego połączenia, w którym to zapytaniu Zamawiający określi: punkt docelowy i termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów.
2. Wykonawca, w czasie nie dłuższym niż 1 godzina prześle drogą elektroniczną lub faksem, propozycje połączenia, o których mowa w poprzednim ustępie.
3. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego wariantów, o których mowa w ust. 2, Zamawiający upoważniony jest do wskazania Wykonawcy wybranej przez siebie trasy przelotu i obsługującej ją linii lotniczej.
4. W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego - Wykonawca przedstawi każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe lub autobusowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się dokonać rezerwacji biletów wskazanych przez Zamawiającego drogą mailową lub faksem w czasie nie dłuższym niż 1 godzina.
6. Wystawione bilety lotnicze powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
 - b) numer biletu,
 - c) dane pasażera/ów (imię i nazwisko)

- d) numer lotu,
- e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
- f) informacje o ewentualnych przesiadkach,
- g) sposób płatności za bilety,
- f) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami. W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie,
- g) rodzaj i warunki taryfy przewoźnika,
- h) klasę biletu
- i) łączny czas przelotu.

1. Wykonawca wyznacza następujące osoby pracujące od poniedziałku do piątku w godz. 8:30-16:00 odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych:
 - a) – tel., [.....](#)
 - b)- tel., [.....](#)
2. Osobami upoważnionymi do składania zamówień ze strony Zamawiającego jest:
 - a) Pani Katarzyna Morawska - tel. 22 329 6114, kasia@camk.edu.pl
 - b) inny pracownik wskazany przez Dyrektora CAMK PAN
3. Wykonawca przesyłając potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego usługę, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z Zamówieniem.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo anulowania lub zmiany zakupionego biletu zgodnie z zasadami przewoźnika. Wszelkie koszty operacyjne anulowania lub zmiany biletu nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy. W sytuacji, w której zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. W sytuacji braku możliwości bezkosztowej anulacji biletu, Zamawiający pokryje koszty anulowania biletu.
5. Wykonawca dostarczy zamówione bilety do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (Warszawa: ul. Bartycka 18; Toruń: ul. Rabiańska 8) w terminie nie dłuższym niż do godziny 15:00 następnego dnia roboczego po złożeniu zamówienia (w przypadku biletów wystawianych wyłącznie w formie tradycyjnej – papierowej, lub przesyłką elektroniczną - niezwłocznie po wystawieniu biletu (w przypadku biletów wystawianych wyłącznie w formie elektronicznej). W sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją Zamawiającego, Wykonawca dostarczy bilet do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
6. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o przekazywaniu informacji, Strony dopuszczają możliwość kontaktowania się za pomocą faksu lub poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że każda ze Stron niezwłocznie skutecznie potwierdzi fakt ich otrzymania od drugiej Strony.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania poszczególnych Zamówień będzie uwzględniać:

- a) cenę jednostkową taryfy biletów, obniżoną o wszelkie zniżki promocyjne, specjalne, grupowe itp. oraz o opust w wysokości stanowiącej:
 1. % ceny taryfy zamawianego biletu lotniczego w połączeniach krajowych;
 2.% ceny taryfy zamawianego biletu lotniczego w połączeniach do krajów europejskich;
 3. % ceny taryfy zamawianego biletu lotniczego do krajów pozaeuropejskich,
przy czym wysokość opustu jest stała w okresie obowiązywania Umowy,
 - b) inne opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (w tym lotniskowe, paliwowe),
 - c) opłatę transakcyjną (agencyjną) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego krajowego lub międzynarodowego, w wysokości zł bez VAT, przy czym wysokość opłaty transakcyjnej jest stała w okresie obowiązywania Umowy
2. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 regulowane będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT (lub w szczególnych przypadkach innym uzgodnionym przez strony terminie). Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wszystkie należności Wykonawcy zostaną uregulowane przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w **banku**
 3. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 może być również regulowane przez podróźnych ich kartami płatniczymi.
 4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, do 10 dnia każdego miesiąca, będzie przekazywał Zamawiającemu zbiorcze raporty z realizacji umowy, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur w podziale na: bilety lotnicze krajowe, bilety lotnicze zagraniczne, z uwzględnieniem składników cenotwórczych, o których mowa w § 3 ust. 1.

§ 4

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie brutto za wykonanie Umowy nie przekroczy 120 000,00 złotych (słownie: sto dwadzieścia tysięcy) brutto.
2. Z tytułu wykonywania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykupione i dostarczone Zamawiającemu bilety lotnicze na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze.
3. Zamawiający zastrzega, że wynagrodzenie za wykonanie Umowy może być znacznie niższe od kwoty określonej w §4 ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dochodzenie realizacji Umowy na poziomie wyższym niżeli wynika to z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

§ 5

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w terminie ustalonym w Zamówieniu lub realizacji usługi w terminie uniemożliwiającym wykorzystanie biletów, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie i zwrot poniesionych kosztów, a Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100% ceny danego Zamówienia, o którym mowa § 3 ust. 1.
2. W razie niewykonania usługi w terminie ustalonym w Zamówieniu, ale umożliwiającym wykorzystanie biletów według oceny Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny danego Zamówienia.
3. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% niewykorzystanej do momentu odstąpienia wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że cena biletu oferowanego przez Wykonawcę nie może być wyższa o

więcej niż 5% od ceny biletu dostępnego u innych operatorów lub w sprzedaży bezpośredniej u przewoźnika, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego większej niż 5% różnicy w cenie biletu oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu dostępnego u innych operatorów lub w sprzedaży bezpośredniej u przewoźnika, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji określonej usługi i bezpośredniego zakupu takiego biletu, z pominięciem pośrednictwa Wykonawcy.
6. Zaistnienie sytuacji określonej wyżej w ust. 4 i 5 jest równoznaczne z nienależytym wykonaniem zamówienia i uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10 % ceny danego zamówienia.
7. Zamawiający, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy, jest uprawniony do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (potrącenie).
8. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których kar umownych nie zastrzeżono.

§ 6

Termin realizacji umowy

1. Usługa będąca przedmiotem Umowy będzie realizowana sukcesywnie w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia podpisania umowy z nowym wykonawcą lub do wyczerpania kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia o której mowa w § 4 ust.1.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku gdy Wykonawca nie dopełnia warunków określonych w umowie.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych i odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający, zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji określonej usługi w sytuacji zaistnienia okoliczności powodujących, że nie jest prawdopodobne, żeby Wykonawca zdołał ją zrealizować w czasie umówionym, np. konieczności dostarczenia biletu niezwłocznie po podjęciu wiadomości przez Zamawiającego o planowanej podróży.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej już części umowy i nie może żądać zapłacenia przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w § 5 umowy

§ 7

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie dokonać przeniesienia wierzytelności wynikającej z Umowy na osoby trzecie.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie adresów wskazanych w Umowie bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w Umowie adresy, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.
3. Strony zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje ujawnione przez jedną ze Stron w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności informacje na temat stanu, organizacji i interesów, nie zostaną przez drugą Stronę ujawnione, udostępnione lub upublicznione.

4. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), a także inne przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
5. Spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu rzeczowo właściwego dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA